

Datum: 07-04-2014

Onderwerp: terugkoppeling naar ouders overallrapportage oudertevredenheidsonderzoek

Beste ouders/verzorgers van de leerlingen van de Stichting Nutsscholen Geldrop,

De scholen van 't Nut hebben de rapportages van de tevredenheidsonderzoeken ontvangen. De overall rapportage is door het bestuur met de leden van de GMR besproken. Graag wil ik de inzichten die 't Nut via de oudertevredenheidsonderzoeken heeft gekregen met u delen.

Onderzoeksgroepen en respons

De respons is als volgt verdeeld:

	Uitgenodigd	Netto respons	Respons in percentage
't Nut totaal	649	304	47%
De Ganzebloem	293	150	51%
De Beneden Beekloop	224	113	50%
De Regenboog	132	41	31%

Algemeen beeld

De ouders beoordelen de scholen met een gemiddeld rapportcijfer van 7.2.

Geen enkel hoofd- of deelaspect scoorde lager dan een 6.5. Het verheugt ons dat juist aspecten die direct met het onderwijs van uw kind te maken hebben, hoog scoorden.

De ouders zijn m.n. tevreden over

De ouders zijn minder tevreden over

	Gemiddeld rapportcijfer		Gemiddeld rapportcijfer
De leerkracht	8.1	De communicatie	6.5
De sfeer	7.9	De identiteit	7.0
Het onderwijs	7.5	De geledingen	6.6
De omgeving school	8.0		

Typelessen

't Nut heeft aan het curriculum typelessen toegevoegd. Vanuit de enquête bleek dat de ouders dit hebben gewaardeerd. Op de vraag: 'Het is een goede zaak als een gedeelte van de ouderbijdrage gebruikt wordt voor het betalen van de typelessen: 50% school/ 50% ouderbijdrage' werd als volgt geantwoord.

- Helemaal mee oneens 15%
- Mee oneens 21%
- Niet mee eens/ niet mee oneens 16%
- Mee eens 33%
- Helemaal mee eens 8%
- Geen mening 8%

Conclusie: een ruime meerderheid onder de ouders staat positief tegenover het gegeven dat de kosten voor de typelessen voor 50% betaald kunnen worden vanuit de ouderbijdrage.

Verbeterplannen NUT breed

De hoofdaspecten waar de ouders relatief ontevreden over zijn, waaraan een hoge prioriteit wordt gegeven en die op alle drie de scholen spelen zijn

- **Communicatie**
- **Identiteit**
- **Geledingen**

Wij zijn van plan om deze items zowel op Nut -als op schoolniveau te verbeteren.

Nut scholen:

De Beneden Beekloop, dir. F. Thijssen, T (040) 2863453, F (040) 2800980, benedenbeekloop@nutgeldrop.nl
 De Ganzebloem, dir. H. Jacobs, T (040) 2802217, F (040) 2802218, ganzebloem@nutgeldrop.nl
 De Regenboog, dir. R. van der Werf, T (040) 2801790, F (040) 2801792, regenboog@nutgeldrop.nl

Verbeterplannen op Nut niveau

Hoofdaspecten	De relatieve onvrede vanuit de volgende deelaspecten	In overleg met GMR zijn deze verbetertrajecten tot stand gekomen.
Identiteit	- De mate waarin de medewerkers de identiteit uitdragen. -De mate waarin de identiteit terug te zien is in het onderwijs.	-Meer bekendheid geven aan de identiteit: algemeen bijzonder onderwijs d.m.v. thema dagen en -bijeenkomsten. -Nadrukkelijker plaats met uitleg op de website.
Communicatie	-Geen tijdige informatie bij problemen en/ of onvoldoende informatie over de leerprestaties. -Begrijpen en begrepen worden	-Onderzoek naar mogelijkheid tot open stellen van de ouderportal ParnasSys (webbased) voor ouders. -Communicatie krijgt prioriteit o.a. door het volgen van cursussen en inhuren deskundigen.
Geledingen m.n. OR/ MR	-Weinig informatie en contact -Onduidelijk m.b.t. taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de MR en OR	De leden van de OR en MR verzorgen zelf een actieplan.

Extra aandacht

De ouders vragen voor de deelaspecten 'rekening houden met verschillen' en 'anti-pestgedrag' extra aandacht.

Een veilig schoolklimaat en aansluiten bij onderlinge verschillen behoren tot de uitgangspunten van 't Nut en algemeen neutraal onderwijs.

Deelaspecten	Aandacht gevraagd voor de volgende deelaspecten	Verbetertrajecten
Pestgedrag en uitsluiting	Er wordt aandacht gevraagd voor pestgedrag, cyberpesten en uitsluiting	-Werkgroep pesten Nut breed. -Uitleg over plagen, pesten, uitsluiting en cyberpesten. -01-01-2015 alle scholen handelen volgens goedgekeurde methode anti-pesten.
Talentontwikkeling	Er wordt aandacht gevraagd voor de verschillen tussen de leerlingen en aandacht voor talenten	-Kennis en kunde m.b.t. rekening houden met verschillen. -Talentontwikkeling plaats geven in strategisch beleidsplan Nut breed.

Schoolrapportages

Iedere school heeft een schoolrapportage ontvangen. Deze rapportages zijn of worden door de directeurs van de scholen met de leden van OR en MR gecommuniceerd waarna alle ouders, binnenkort, schriftelijk op de hoogte gebracht worden over de hoofdlijnen op schoolniveau.

De verbeterplannen worden meegenomen in het strategisch beleidsplan van 't Nut, de schoolplannen en de jaarplannen van de scholen. Deze plannen worden jaarlijks gemonitord.

Ik hoop u hiermee voldoende op de hoogte gebracht te hebben.

Mochten er nog vragen, opmerkingen of suggesties zijn dan nodig ik u van harte uit om contact op te nemen met mij of de directeurs of de leden van de GMR.

Met vriendelijke groeten,

Ivon de Wilde

*Voorzitter college van bestuur
Stichting Nutsscholen Geldrop*

E mail: i.de.wilde@nutgeldrop.nl/ tel: 06-17387012

Nut scholen:

De Beneden Beekloop, dir. F. Thijssen, T (040) 2863453, F (040) 2800980, benedenbeekloop@nutgeldrop.nl

De Ganzebloem, dir. H. Jacobs, T (040) 2802217, F (040) 2802218, ganzebloem@nutgeldrop.nl

De Regenboog, dir. R. van der Werf, T (040) 2801790, F (040) 2801792, regenboog@nutgeldrop.nl